

# Регламент взаимодействия АНО «Развития» с пациентами, участвующими в программе «Повышения качества жизни пациентов с онкологическими заболеваниями»

Утверждаю АНО «Развитие»  
Директор  
Редька Н.П.  
Подпись  
25/10/2022

## 1. Общие положения

1.1. Регламент взаимодействия АНО «Развития» с пациентами (далее - Регламент) определяет порядок взаимодействия сотрудников АНО "Развитие" (далее - Организация) с пациентами, участвующими в программе «Повышения качества жизни пациентов с онкологическими заболеваниями», для оказания информационной поддержки, содействия в получении очных консультаций в федеральном медицинском центре и помощи в организации приезда в федеральный центр.

## 2. Основные понятия и сокращения

В целях настоящего Регламента применяются следующие основные понятия:

- консультация – очная медицинская консультация специалиста в федеральном медицинском центре;
- пациент –гражданин РФ, с установленным диагнозом рака почки или раком легкого, участник программы «Повышения качества жизни пациентов с онкологическими заболеваниями»;
- координатор проекта – сотрудник АНО «Развития» осуществляющий взаимодействие с пациентами и специалистами федерального медицинского центра;
- куратор проекта – сотрудник АНО «Развития» осуществляющий финансовый и технический контроль проекта

## 3. Участие в программе

3.1. Категории участников программы:

А – пациенты с установленным диагнозом рака почки; В – пациенты с установленным диагнозом рака легкого;

Г – пациенты с установленным диагнозом рака молочной железы;

Д – пациенты с ХЛЛ.

3.2. Перечень документов необходимых для участия в программе (могут быть изменения согласно требованиям Федеральных центров):

- копия выписки из медицинской карты пациента, подтверждающая диагноз,
- копия паспорта РФ,
- копия подписанного пациентом информированного согласия.

3.3. Перечень участников категорий определяется координатором проекта после получения необходимых документов.

#### 4. **Формат поддержки**

4.1. Пациенту предоставляется поддержка в виде предоставления:

-билета на поезд/самолет эконом класса до федерального центра и обратно на одно лицо;

-размещения в одноместном стандартном гостиничном номере в течение суток;

-информационного сопровождения координатором проекта по телефону.

4.2. Данная поддержка не может быть выражена и возмещена в денежном эквиваленте.

4.3. Другие расходы в рамках программы АНО «Развитие» не несет.

#### 5. **Порядок получения поддержки пациентом**

5.1. Получение поддержки пациентом возможно после утверждения его участия в программе координатором проекта.

5.2. На странице программы <https://raz-vit.com/programs-and-projects/program-to-improve-the-quality-of-life-of-patients-with-cancer.html> Пациент скачивает и подписывает

информированное согласие, а затем предоставляет все необходимые документы по электронной почте координатору проекта. Оригиналы информированного согласия и доверенности на получение результатов исследований пациент передает координатору по приезду в федеральный медицинский центр.

5.3 Координатор проекта связывается с пациентом и предоставляет ему полную информацию по программе и предупреждает о возможных дополнительных расходах на питание, открытие карты в поликлинике, пересмотр стекол и блоков и дополнительные обследования, включая повторные консультации, по назначению врача консультационного центра.

5.4. После подтверждении участия в программе, координатор проекта согласовывает с пациентом сроки приезда на консультацию и оформляет необходимые проездные документы.

5.7. Пациент может обратиться к координатору по телефонному номеру 8 (925) 941-26-75 в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по Московскому времени